

**DEVELOP****Dynamic balance**[www.develop.nl](http://www.develop.nl)

# Een goede prijs-kwaliteit- verhouding en nog maatwerk per school ook

John van Meekeren,  
voorzitter College van  
Bestuur van Primenius

## Primenius gaat voor persoonlijke aanpak van Copy Cluster en Develop

Met 33 scholen, 550 medewerkers en 5000 basisschoolleerlingen speelt stichting Primenius een rol van betekenis in het Groningse en Drentse basisonderwijs. Binnen het bestuurskantoor in Oude Pekela worden niet alleen de hoofdlijnen van het onderwijsbeleid uitgestippeld, maar ook facilitaire zaken centraal geregeld en ingekocht. Daaronder de documentsystemen. Copy Cluster en Develop wisten Primenius niet alleen te verrassen met een goede prijsstelling, maar leverden ook nog eens een maatwerksysteem op elke school afzonderlijk.

### Leasebeperkingen, printstoringen en standaardfacturatie

John van Meekeren, voorzitter College van Bestuur van Primenius: "Toen het leasecontract van onze oude documentsystemen afliep, hebben we er bewust voor gekozen om bij de nieuwe voor koop te gaan. Je hebt dan veel meer vrijheid. Bij lease schrijf je de systemen in vijf jaar af. Met koop kan dat ook eerder of later."

Waar Van Meekeren ook vanaf wilde, was het grote aantal storingen op de vorige systemen: "Alle scholen hadden in de oude situatie dezelfde machine. Daardoor hadden sommige een te licht systeem voor de grote hoeveelheid afdrukken. Op sommige scholen kwam de storingsmonteur elke week op de koffie."

Nog een pijnpunt dat speelde: “In de documentmarkt is het gebruikelijk om van tevoren de maandelijkse volumes vast te leggen. Maar in het onderwijs zit daar heel veel fluctuatie in. In de zomermaanden verbruiken we bijvoorbeeld veel minder. Bovendien vermelden de facturen alleen een totaal, terwijl wij graag verbruik per school willen weten. Ook dat moest dus anders.”

## Prijsoriëntatie

Op zoek naar een betere invulling van het printerpark en de administratieve afwikkeling kwam Van Meekeren in contact met Marc Sanders van Copy Cluster. Sanders' onderneming adviseert organisaties in documentmanagement en neemt, indien gewenst, ook het contractbeheer op zich.

Sanders: “Omdat Primenius doorgaans met een inkoopcombinatie samenwerkt, was de eerste vraag of wij en Develop überhaupt in prijs konden meekomen. Dat bleek geen probleem.”

## Inventarisatie per school

Toen het eerste vertrouwen er was, zette Copy Cluster de volgende stap. “We kiezen altijd voor maatwerk en een persoonlijke aanpak. Zo hebben we elke school afzonderlijk bezocht en overal de wensen en eisen geïnventariseerd.” Van Meekeren vult aan: “Vanuit de stichting hebben we natuurlijk wel de kaders voor de scholen aangegeven. Elke school kon de beschikking krijgen over een topmiddenklasser van Develop. Natuurlijk moet die kunnen scannen, printen, kopiëren en nieten, maar van luxe opties als ‘boekjes maken’ hebben we afgezien. Dat vinden we in dit digitale tijdperk niet meer nodig.”

## Minder kosten, minder storingen

De maatwerkaanpak van Copy Cluster leidde tot een goed resultaat. Sanders: “Op basis van onze schoolbezoeken hebben we het oorspronkelijke plan voor meer dan de helft gewijzigd. Sommige scholen konden met een kleiner systeem toe, voor andere was een grotere oplossing nodig.” Van Meekeren: “Door die maatwerkaanpak hebben we uiteindelijk € 37.000 weten te besparen. Dat is toch ruim € 1.000,- per school.” En het is niet alleen die besparing die telt voor Van Meekeren: “Het aantal storingen is nu minimaal.”

## Facturen per school

Ook in de financiële afwikkeling zorgt Copy Cluster voor een aanmerkelijke verbetering: “Met Primenius hebben we afgesproken dat we iedere drie maanden factureren op basis van de daadwerkelijke tellerstanden. Zo betalen ze nooit te veel. Onze facturen vermelden niet alleen het totaal, maar ook het verbruik per school. Op die manier kan de directeur zelf grip houden op het verbruik en maatregelen treffen als het verbruik een stijgende lijn vertoont”.

## Korte lijnen

Al met al kijkt Van Meekeren terug op een prettige samenwerking met Copy Cluster en Develop: “We zijn goed en eerlijk geïnformeerd, en zijn zeer tevreden. Erg prettig in de samenwerking vond ik ook de korte lijnen.”

## Uitdaging

Printoplossing voor 33 basisscholen (koop in plaats van lease); zonder storingen, voor een prijs die concurreert met de inkoopcombinatie, en met een financiële afwikkeling die rekening houdt met een lager verbruik in de zomer en inzicht biedt in het verbruik per school.

## Oplossing

Inventarisatie van verbruik en gebruik binnen elke school als basis voor op-maat-levering van printstelsysteem; maatwerk in de financiële afwikkeling: drie-maandelijkse facturatie op basis van daadwerkelijke meterstanden en indicatie van het verbruik per school.

## Voordelen

Besparing van pakweg € 1000,- per school (totaal € 37.000,- bespaard); vrijwel geen storingen (geen irritatie); verbruikskosten volgen daadwerkelijk verbruik; directeurs van alle basisscholen hebben grip op eigen verbruikskosten.

